



## Viktig informasjon om ELKO Smart VVB Puck

Vi er kjent med at enkelte av våre kunder opplever utfordringer med ELKO Smart VVB Puck. Vi beklager ulempene dette har medført.

Vi jobber kontinuerlig for å finne årsaken til disse problemene, men har foreløpig ikke klart å reprodusere dem under kontrollerte forhold.

Hva kan du gjøre hvis du opplever problemer?

- Alternativ 1: Skru av Smart Control-funksjonen for VVB pucken i ELKO Smart-appen for å varme opp varmtvannet manuelt.
- Alternativ 2: Returner produktet og få utgiftene for demontering dekket. Før du demonterer din VVB puck, må du kontakte vårt kundesenter på [support@elko.no](mailto:support@elko.no) eller tlf. 67 79 39 00. De vil veilede deg gjennom prosessen for sikker demontering, og informere deg om hvordan du vil få utgiftene dine refundert.

Det er viktig å understreke at disse problemene kun har oppstått i enkelte installasjoner. Vi jobber aktivt med å finne en løsning, og vil informere alle kunder så snart vi har mer informasjon.

Tusen takk for deres tålmodighet og forståelse.

Mvh,

Alle oss i ELKO 